

Formulář - vrácení zboží / reklamace



Zboží Vám z nějakého důvodu nevyhovuje? I to se může stát. Můžete ho vrátit do 30 dnů od obdržení balíčku. Vracejte pouze nenošené botičky v původním obalu pečlivě zabalte, přiložte tento formulář a zašlete bez dobírky jakoukoli zásilkovou službou. Nebo využijte naši službu vrácení přes zásilkovnu za zvýhodněnou cenu.

Vrácení přes Zásilkovnu za 75 Kč – vratkový kód: 95900313

Využitím této služby automaticky souhlasíte s tím, že Vám bude částka 75 Kč odečtena z částky peněz za vrácené zboží.

POSTUP na vrácení zásilky přes Zásilkovnu:

- Zboží zabalte, přiložte tento vyplněný formulář a zanechte do podacího místa Zásilkovny dle Vašeho výběru.
- Tam nadiktujete kód **95900313**. Na místě si obsluha Zásilkovny vytiskne štítek a Vám vytiskne potvrzení o přijetí zásilky. Zboží nám bude doručeno a na místě nic neplatíte. Tuto službu můžete využít, i když bylo zboží doručeno přes PPL.

Vrácení na adresu: Svět botiček, Fibichova 196, 537 01 Chrudim e-mail: info@svetboticek.cz, tel.: 724 237 974

Vrácení ZDARMA osobně: Na výše uvedené adrese v otevírací době PO – ČT 9:00 – 16:30

Pokud jste získal/a dopravu zdarma při nákupu nad určitou částku a vracíte pouze část objednávky, nárok na dopravu zdarma zaniká a bude Vám naúčtována v nejnižší ceně dopravy (cena dopravy odečtena od vratky).
Do 5 pracovních dnů od obdržení vráceného balíčku Vám zašleme peníze na Váš bankovní účet.

Vaše jméno a příjmení : _____ Číslo objednávky: _____

Telefon : _____ Email : _____

Číslo bankovního účtu: _____ Datum : _____

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Abychom se k Vaší větší spokojenosti stále zlepšovali, prosíme o zaškrtnutí důvodu, proč zboží vracíte:

VRÁCENÍ ZBOŽÍ ☐

- ☐ nevhodně zvolená velikost
- ☐ poškozené / vadné zboží
- ☐ jiný důvod: _____

REKLAMACE ☐

značka, model, velikost: _____

popis závady: _____

Vyberte prosím preferovaný způsob reklamace:

- ☐ oprava
- ☐ vrácení peněz
- ☐ výměna za nový pár